



Hand in Hand – weniger Schnittstellen, weniger Fehler

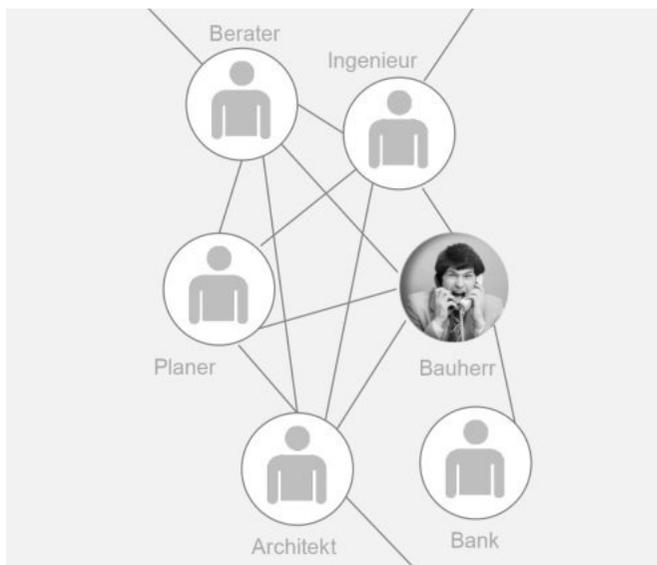
Die „Stille Post“ vermeiden

Ein wichtiger Ansatz um heutzutage effizient produzieren und am Markt existieren zu können ist die laufende Optimierung der Prozesse in den Unternehmen. Optimal angepasste Abläufe sind essentiell dafür, dass man mit Wettbewerbern mithalten bzw. sich gegen sie durchsetzen kann. Jedoch lassen die meisten Unternehmen bei der Betrachtung ihrer Vorgänge oft einen wichtigen Aspekt außer Acht, der häufig eine der größten Fehlerquellen darstellt: Schnittstellen.

Schnittstellen sind ein wichtiger Bestandteil jedes Unternehmens. Viele Aufgaben sind so vielfältig, komplex und mit so vielen Einzelschritten verbunden, dass sie nicht ganzheitlich von einer einzigen Person übernommen werden können. Die Aufgabenteilung ermöglicht eine höhere

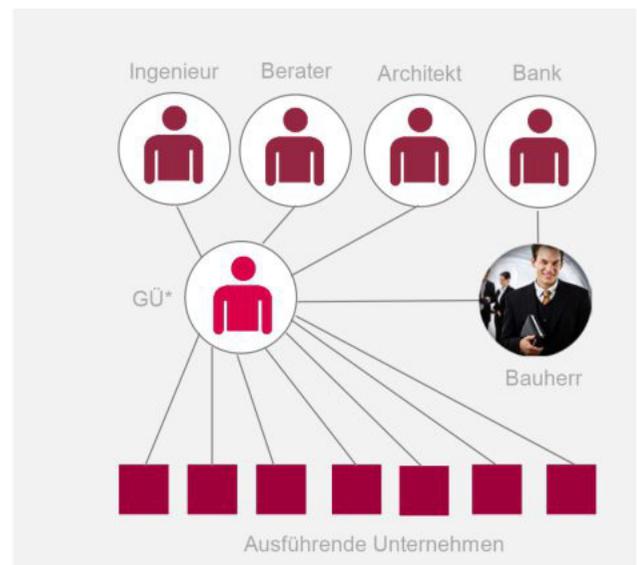
Effizienz und bessere Qualität innerhalb des Prozesses, da sich jeder einzelne Mitarbeiter nur auf seine spezifische Rolle konzentrieren und nicht über das gesamte Spektrum an Kenntnissen und Fähigkeiten für den kompletten Ablauf verfügen muss. Allerdings ist die Ar-

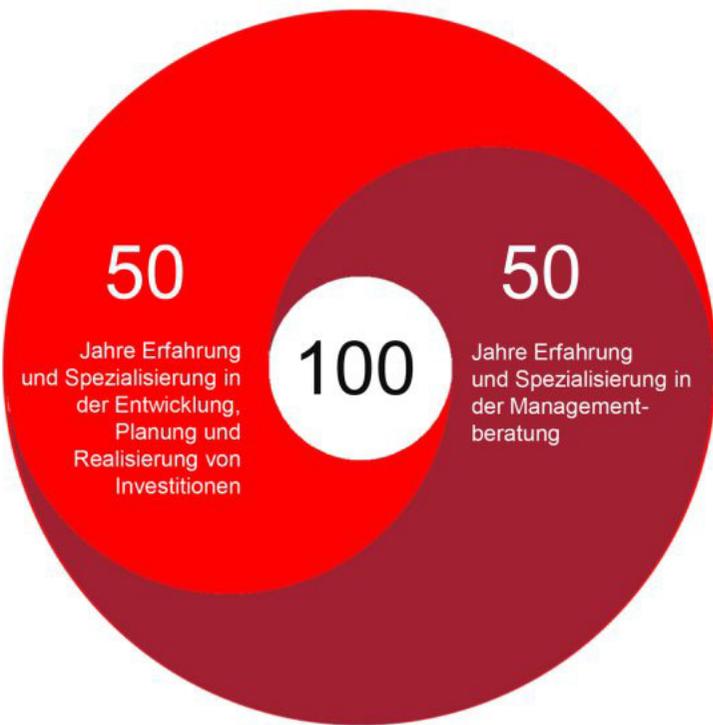
beit mit vielen Schnittstellen oft mit Fehlerpotenzial und Mehraufwand behaftet. Schon am Beispiel des Kinderspiels „stille Post“ zeigen sich die Auswirkungen. Das Phänomen der Verfälschung von Informationen durch mehrfache informelle Weitergabe wird hier sehr deutlich.



Um Fehler bei der Übermittlung zu vermeiden, laufen alle Informationen über den Generalübernehmer.

Bilder: Graphic Consult





Der Kunde erhält die Architektur-, Bau- und Betriebsplanung aus einer Hand.

Durch die Zusammenarbeit von GC Graphic Consult und IE Graphic stehen dem Kunden 100 Jahre Erfahrung zur Seite.



„Die Arbeit mit vielen Schnittstellen ist oft mit Fehlerpotenzial und Mehraufwand behaftet. Schon am Beispiel des Kinderspiels „stille Post“ zeigen sich die Auswirkungen. Das Phänomen der Verfälschung von Informationen durch mehrfache informelle Weitergabe wird hier sehr deutlich.“

Die Abwandlung der ursprünglichen Aussage erfolgt natürlich nicht geplant, sondern durch den Informationsverlust von Mitspieler zu Mitspieler. Das gleiche Prinzip zeigt sich auch in den Unternehmen. Durch die Aufteilung der Arbeitsschritte und der Abstimmung vieler Beteiligter untereinander, entstehen Missverständnisse, es kommt zu Fehlinterpretationen und von einem Schritt zum nächsten gehen immer wieder Informationen verloren. Im Ergebnis kommt es zu doppelter Arbeit oder zu Lücken im Prozess. Es fehlt ein ganzheitliches Verständnis und das angestrebte Ergebnis wird immer unklarer. Dabei sollte man sich folgendes vor Augen halten: Wenn jede der beteiligten Schnittstellen nur einen Aufwand von 10 Prozent auslöst und mit einer Fehlerquote von 5 Prozent behaftet ist, reichen schon fünf Schnittstellen, um eine Fehlerquote von 25 Prozent und einen Mehraufwand von 50 Prozent zu erzeugen.

Fazit: Je unklarer und erklärungsbedürftiger ein Ablauf ist, desto risikobehafteter ist eine hohe Anzahl an Schnittstellen. Somit lässt

sich festhalten: weniger Schnittstellen führen zu weniger Fehlern.

Auf Basis dieser Überlegungen wurden für viele Prozesse schon Optimierungen für den Umgang mit Schnittstellen entwickelt. Auch für Bauvorhaben gibt es einen Lösungsansatz, um die Kommunikation zwischen allen Beteiligten zu erleichtern, den gesamten Ablauf zu beschleunigen und somit Kosten zu sparen - die Beauftragung eines Generalübernehmers.

Der Generalübernehmer (GÜ) wird mit der „schlüsselfertigen“ Erstellung eines Bauvorhabens betraut, d. h. er übernimmt alle Planungs-, Ingenieur-, sowie Ausführungsleistungen und ist damit verantwortlich für die Fertigung eines Gesamtwerkes. Nach Abschluss eines Bauvertrages mit dem Bauherrn beauftragt der GÜ Subunternehmen mit der Erbringung der erforderlichen Leistungen und übernimmt die Organisation aller beteiligten Gewerke. Er koordiniert sich mit allen Beteiligten und bündelt somit alle Schnittstellen, sodass sich der Bauherr nur noch mit dem Generalübernehmer auseinandersetzen muss.

Der GÜ ist der einzige Vertragspartner des Auftraggebers und haftet damit auch vollumfänglich für alle Mängel und die termin- und fachgerechte Auftragerfüllung. Damit bekommt das beauftragende Unternehmen alles aus einer Hand und es werden Fehlerquellen, sowie Missverständnisse und Fehlinterpretationen weitestgehend vermieden.

Diese Art der Umsetzung eines Bauvorhabens hat sowohl fachliche, als auch zeitliche, sachliche und finanzielle Vorteile. Beispielsweise benötigt der Bauherr kein spezielles Baufachwissen. Der GÜ an seiner Seite bringt das Bau-know-how in das Projekt mit ein. Da die Ausführung nur über einen Vertragspartner abläuft, hat das Unternehmen im Falle von Nichteinhaltung der Konditionen nur einen Ansprechpartner und muss nicht mehrere Schnittstellen koordinieren. Außerdem kann der GÜ dem Unternehmen garantierte Preise bieten, da er diese im Vorfeld mit seinen Subunternehmen verhandelt. Da Kosten und Termine fest vereinbart sind, bekommt der Bauherr eine maximal mögliche Transparenz in das Projekt und zusätzlich garantiert der GÜ für Ausführung, Preis und Termin. Diese Vorteile bieten große Sicherheiten, die Unternehmen sehr zu schätzen wissen.

In Zusammenarbeit mit der GC Graphic Consult bietet die IE Graphic eine solche Unterstützung für Bauvorhaben an. Die beiden Unternehmen übernehmen den Kontakt mit allen beteiligten Subunternehmen und stellen für die Auftraggeber die einzige Schnittstelle dar. Der Kunde erhält die Architektur-, Bau- und Betriebsplanung aus einer Hand. Dabei wird nicht wie im „Normalfall“ vom Architekten die Bauweise geplant, anschließend vom Ingenieur die Produktionstechnik bestimmt usw., sondern von „innen nach außen“ vorgegangen. Das bedeutet, dass die Überlegungen zur Größe und Struktur des Bauobjektes anhand eines exakten Anforderungsprofils bestimmt wird. Es wird also zuerst analysiert welche Betriebstechnik wie in das Gebäude integriert werden sollen und wie der gesamte Produktionsprozess ablaufen wird. Auf Basis dieser Daten wird dann der Bauplan erstellt. Zudem garantieren die GC Graphic Consult und die IE Graphic eine große Preistransparenz, garantierte, festgelegte Termine und hohe Qualität in der Ausführung. Der Kunde hat stets einen Einblick in Konzeption und Umsetzung und kann das Projekt Phasenweise mit GÜ zusammen nach seinen Vorstellungen gestalten und behält stets die Kontrolle über das Projekt.

www.graphic-consulting.com